

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Führungen im OZEANEUM Stralsund,
OZEANEUM Stralsund GmbH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 12. Juli 2008.
Vertragspartner des Kunden ist die OZEANEUM Stralsund GmbH

Die Kontaktdaten lauten:

OZEANEUM Stralsund GmbH
Hafenstraße 11
(auf der Hafensinsel)
18439 Stralsund

Tel.: +49 (0) 3831 2650 670/671
Fax: +49 (0) 3831 2650 679
E-Mail: reservierung@ozeaneum.de

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für Gruppenanmeldungen (Eintritt) und Führungen im OZEANEUM.
Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden, die mit diesen Bedingungen im Widerspruch stehen, werden nur dann Vertragsinhalt, wenn sie vom OZEANEUM schriftlich bestätigt worden sind.

1. Vertragsabschluss/ Veranstaltungsdaten

Bei der Buchung unterbreitet der Kunde dem OZEANEUM das Angebot zum Abschluss eines Vertrages.
Durch Mitteilung per Post, E-Mail oder Fax nimmt das OZEANEUM das Angebot an. Die Anmeldung von Gruppenbesuchen und Führungen ist damit verbindlich, eine Stornierung nur nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen möglich.

2. Preise und Zahlung

Das vereinbarte Entgelt ist ohne Angabe der Umsatzsteuer, da die Leistung nach § 4 Nr. 20a UStG von der Umsatzsteuer befreit ist. Die Zahlung erfolgt im Voraus durch den Kunden an der Kasse oder wenn vertraglich vereinbart per Rechnungslegung.

3. Versand und Lieferung

Der Versand der Bestätigungen für Führungen erfolgt auf Risiko des Kunden an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse / postalische Adresse bzw. per Fax.

4. Stornierung von Führungen und gebuchten Veranstaltungen

Führungen können schriftlich (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) storniert und / oder umgebucht werden. Maßgeblich für die Berechnung der Stornierungsgebühr ist der Eingang im OZEANEUM.

- Bis 10 Werktage vor Museumsbesuch bleibt die Stornierung kostenfrei.
- Für Umbuchung und / oder Stornierung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr von 10 ! pro Führung/ Veranstaltung zu erheben.
- Zusätzlich werden bei jeder Stornierung bis 2 Werktage vor Führungstermin 25 ! pro Führung/Veranstaltung, bei jeder Stornierung ab 2 Tage vor Führung/ Veranstaltung 100% der jeweiligen Gebühr fällig.

Bei Nichterscheinen des Kunden / der Kunden zum vereinbarten Führungstermin oder bei Verspätungen um mehr als 15 Minuten entfällt der Anspruch auf die Leistung ohne Rückerstattung des Entgelts oder Verrechnung für einen Ersatztermin. Bis dahin noch offene Rechnungsbeträge bleiben in voller Höhe bestehen und fällig. Bei übrigen geringeren Verspätungen verkürzt sich die Führung um die entsprechende Zeit. Verschiebungen von Führungen um bis zu 15 Minuten durch das OZEANEUM berechtigen nicht zur Reduzierung der Führungsgebühr.

5. Datenschutz

Die personenbezogenen Kundendaten werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Die Daten werden in dem für das Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde gestattet die Übermittlung dieser Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

6. Schlussbestimmungen

Das OZEANEUM behält sich vor, diese Bedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen gelten solche Änderungen nicht. Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dieses Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarung außer Kraft gesetzt werden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Anpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stralsund.

Stand: 08.07.2008

Dr. Harald Benke

Direktor